**安顺开发区星光社区“暖心家园”项目**

**实施方案**

为贯彻落实中国计生协和省、市计生协关于开展“暖心行动”的工作要求，充分发挥星光社区服务中心计生协志愿服务队伍作用，结合实际，特制定本实施方案。

一、指导思想

坚持以党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立以人民为中心的理念，着力构建“党政领导、部门推动、社会参与、对象互助、志愿服务”的工作模式，全面落实失独家庭关怀帮扶措施，为计生特殊家庭建立就近方便、小型化服务、经常性活动，提升失独家庭获得感和幸福感，促进家庭幸福和社会和谐。

二、项目目的

为安顺开发区星光社区失独家庭提供相对独立的活动和交流场所，以此为载体，定期开展主题活动，让失独家庭找到依托，更有归属感，不断增进失独家庭与身边人的关系，达到快速融入社会的目的。

三、项目内容

为更好服务失独家庭，建立健全与计生特殊家庭联系、走访、慰问、解决问题和掌握需求的相关制度，以精神慰藉和生活服务为重点，实现服务精准化、帮扶个性化、措施具体化、工作常态化，主要开展以下5个方面的服务内容。

（一）社区活动。依托星光社区“暖心家园”活动阵地，定期组织辖区失独家庭开展“兴趣培养”、“才艺展示”、“卫生健康与营养”、书法绘画等活动，促进身心健康，增进感情交流。

（二）精神慰藉。依托安老师工作站心理咨询专业人员队伍，为失独家庭提供心理咨询服务；为关怀对象组织开展“我的节日”，庆祝生日等活动。

（三）走访慰问。开展走访慰问活动，由社区工作者和志愿者每月（每季度）走访一次失独家庭，开展“认亲戚”活动，及时了解生活需要和心理诉求；每年春节或其他重大节日组织开展慰问活动。

（四）生活服务。依托爱心义工社爱心商家队伍组建志愿服务队伍，组织水电工、泥水工、木工、家电维修工和家政人员，根据服务对象需求开展基本生活服务，并逐步探索建立无偿志愿服务和低偿服务保障机制。

（五）维权服务。依托“安顺市陈发琳调解工作室”和“律师志愿者”，为社区失独家庭提供法律维权服务，同时开展矛盾纠纷排查，及时应对化解。

四、组织实施

（一）项目名称：安顺开发区星光社区“暖心家园”

（二）指导单位：安顺开发区计生协

（三）实施单位：开发区星光社区服务中心计生协

（四）项目地址：安顺开发区星光社区6、7楼

（五）项目负责人：周伟星光社区服务中心党委书记、主任

（七）组织保障：成立项目实施领导小组，由星光社区主要负责人担任组长，星光社区计生协、爱心义工社计生协负责人为副组长，部门负责人、村居负责人、服务团队负责人为成员，安顺爱心义工社计生协在星光社区计生协的指导下负责项目具体组织实施。

五、项目建设

（一）阵地建设。依托星光社区6、7楼服务功能室，完善功能室设置，设置休息室、活动室（图书阅览、书法、健身、陶艺、花艺、剪纸、茶道、艺术）、心理驿站、矛盾调解室、法律咨询室等，根据场地条件可以一室多用，并配齐相应设施设备，满足开展活动需求。

（二）队伍建设。依托社区和志愿者队伍，以星光社区服务中心各部门工作人员、社工工作者、社区干部、社区“两委”成员、协会小组长、心理医生志愿者、法律志愿者为主体，成立对应5个服务工作组，并明确相应负责人。

（三）平台建设。通过开展失独家庭生活关爱服务，组织失独家庭开展关爱困难儿童等“认亲戚”志愿服务活动，搭建交流服务及失独家庭融入社会平台，畅通信息渠道，全面掌握服务对象合理诉求，建立工作台账，及时落实关爱帮扶救助措施，提升社区工作和志愿服务水平。

六、经费预算

（一）场地设施。活动阵地有形化建设（含简装、氛围营造、功能室、标识标牌等）及购置必要设施设备，约需14万元。

（二）活动经费。安排6万元启动运行经费，主要用于支付公益活动费用、社工报酬、志愿者补助以及失独家庭开展志愿服务积分兑换和必需开支，具体由项目实施领导小组研究制定服务项目清单及报酬补助标准，经星光社区研究审定，并报开发区计生协备案。

七、其他事项

（一）做好前期准备。在开发区计生协指导下，星光社区、爱心义工社计生协联合开展基础调查工作，摸清服务对象信息，做好服务项目设计，组织考察学习，开展项目实施风险评估和可行性论证，形成统一意见后组织项目申报。

（二）强化组织保障。各部门各村居要提高政治站位，高度重视，将项目实施工作纳入重要工作日程，坚持上下联动、积极争取上级有关部门支持、整合优化资源，完善项目实施方案，确保项目顺利落地落实，群众得到实惠。

（三）突出特色优势。充分发挥星光社区服务中心及爱心义工社计生协志愿服务的组织优势、优质资源和品牌效应，创新服务理念，提高服务质量，扩大“暖心家园”项目的社会影响力和公信力，努力形成具有自身特色的服务品牌和工作亮点，为全省、全市开展失独家庭服务工作提供经验参考。

安顺经济技术开发区星光社区服务中心

2020年7月23日